

Вы активно или время от времени просматриваете объявления об открытых вакансиях. Или, например, вам позвонил рекрутер с интересным предложением.

Представим, что в один прекрасный день вы наконец-то находите вакансию, которая кажется вам чрезвычайно привлекательной. Просматривая описание позиции, анализируя предъявляемые требования к данной должности, вам кажется, что эта работа просто идеально вам подходит. На первый взгляд, вы полностью отвечаете выдвигаемым требованиям. Но подождите. Что там еще говорится? Хм... Им нужен человек с опытом данной конкретной работы. "Умею ли я это делать? Что за вопрос! Вероятно - умею", - думаете вы про себя. "Просто я никогда не занимался этим раньше, но я уверен, что смогу быстро этому научиться", - убеждаете вы самого себя.

Или, например, вы рассуждаете как в анекдоте про Рабиновича, когда его спрашивают, умеет ли он играть на скрипке. В ответ на вопрос Рабинович без тени сомнения отвечает: "Не знаю, не пробовал". Такие мысли приходили в голову многим из нас.

Само по себе, стремление хорошего профессионала овладеть новыми навыками в "бою" весьма позитивно и поощряется многими компаниями. Однако стратегия действия каждого из нас в такой ситуации может быть различной. Вот несколько примеров из практики консультантов по подбору персонала.

Пример 1. "Честный отказ" Сергей Честнов, бухгалтер фармацевтической компании, уже месяца три периодически просматривал объявления о вакансиях. Нельзя сказать, чтобы его совсем не устраивало прежнее место работы, но были некоторые моменты... Возможности для карьерного продвижения в фармацевтической компании не было. Штат бухгалтерии и финансового отдела был полностью укомплектован. Да еще недавно в их отдел взяли нового сотрудника, у которого есть степень MBA в области финансов. Таким образом, шансы Честнова на скорое продвижение еще больше упали. И вот как раз сегодня, сидя за домашним компьютером, на сайте одной из компаний он обнаружил то, что искал. Должность главного бухгалтера. Указанные требования соответствовали его квалификации, но... "Но" состояло в том, что от кандидата на эту позицию требовался опыт ведения бюджетов компании и Сертификат профессионального бухгалтера. "Хорошее место, компания правильная, но эти требования... Ну, что же делать, наверное, я не подойду для этой работы. А что там пишут на восьмой странице?" - так размышлял Сергей, принимая решение отказаться от заветной позиции. Затем он стал просматривать другие объявления.

Пример 2. "Приписка" Представим, что Андрей Вралов, бухгалтер строительной компании, также увидел эту вакансию и столкнулся с той же проблемой, что и Сергей Честнов. Однако решение он принял другое: "Хорошо, нет у меня необходимого опыта, который им требуется. Но я могу просто что-нибудь придумать. В конце концов, компания, где я последнее время работал, скорее всего, скоро закроется. В этой новой компании никогда не узнают, чем конкретно я занимался на старой работе. Припишу-ка я в своем резюме пару строчек. Что они там хотят? Ага, им нужен опыт ведения бюджетов компании. Так, дальше - сертификат. Да, его у меня нет. Но можно и написать, ведь я собираюсь его получить".

Пример 3. "Письмо" Митя Умнов, бухгалтер консалтинговой компании, в данной

ситуации принял следующее решение: "Конечно, у меня нет требуемого опыта, но я знаю, что легко могу научиться всему, что нужно для выполнения этой работы. Единственное, что от меня сейчас требуется, - это подать заявление. В своем сопроводительном письме я объясню, что у меня нет требуемых навыков, но я сделаю все необходимое, чтобы их приобрести. Я объясню, что у меня есть смежные навыки. В конце концов, что я теряю?" Кандидат Митя Умнов, как вы уже, наверное, догадались, сделал самый умный выбор. Кандидат Сергей Честнов похоже, упускает прекрасную возможность. Даже если у него и отсутствует необходимый опыт, у него могут быть смежные навыки. Ему их надо просто тщательно оценить. В своем сопроводительном письме он может отразить свой потенциал, как, например, это сделал кандидат Митя Умнов. Самое худшее, что может произойти, - это то, что его резюме окажется в мусорной корзине. Самое лучшее, что может случиться, - это то, что будущий работодатель увидит потенциал этого кандидата и решит, что недостающие опыт и навыки он быстро доберет в работе, к тому же он инициативен. Кто же проигравший? Конечно, бухгалтер строительной компании.

Возможно, вы думаете, что иногда можно и соврать, что ложь во спасение бывает и полезной. Однако ситуация, когда правду скрывают от больного, несколько отличается от той, когда вы пытаетесь убедить других в том, что у вас есть то, чего на самом деле у вас никогда не было.

Ложь - это как снежный ком. Одна ложь тянет за собой другую. Предположим, что вы все-таки решили солгать в своем резюме. Так, небольшая невинная ложь. В конце концов, вы же не говорите о том, что вы занимали конкретную должность. Вы трудились в компании, просто в круг ваших обязанностей не входили те, которые вы упомянули в вашем резюме. Вы полагаете, что "это - мелочь". А мелочь ли это?

Предположим, работодатель получает ваше резюме и оно ему очень нравится. Вас приглашают на собеседование, где вы должны обсуждать ваш опыт и навыки. И здесь тоже вы должны продолжать врать.

Положим, вас приняли на работу. Ложь возрастает! Не станем говорить о том, что на собеседовании вы должны будете проявить способность адекватно обсуждать то, о чем, быть может, вы и понятия не имеете. А ведь вам придется ваши знания и навыки демонстрировать уже на самом рабочем месте. Здесь уже вы врете и вашему начальнику, и коллегам, и, что наверняка, вашим клиентам.

Мы даже еще не принимали во внимание самую весомую причину для того, чтобы не врать. А вдруг вы попадетесь? Большинство работодателей обязательно проверяют ваши характеристики, и все выяснится. Может быть, вы считаете, что вам не о чем беспокоиться, так как ваша предыдущая компания уже закрылась. Подумайте еще раз.

Трудно даже себе представить, насколько же наш мир полон неожиданных связей. Особенно это касается бизнеса и профессиональных кругов. Люди постоянно общаются друг с другом, часто упоминаются имена. Никогда нельзя досконально знать, с кем встречается ваш начальник, кого он знает или с кем встретится.

Представьте себе жуткую картину, когда вас вызывают в кабинет начальника, и тот, глядя прямо вам в глаза, говорит вам серьезным и суровым голосом: "Я все знаю". Не лучше было бы в этом случае провалиться на том месте, где стоите. Вполне может так случиться, что никто, кроме вас самих, не выдаст вас. Это вполне может случиться, когда вы не сможете показать необходимых навыков в нужный момент. Или вас

разоблачат, или начальник просто посчитает вас некомпетентным работником. Как бы то ни было, вам снова придется искать работу. Надеемся, что в этот раз вы будете честнее.

Как показывает практика рекрутеров и HR-менеджеров, случаи лжи в резюме встречаются достаточно часто. Однако практически все они обнаруживаются, если не на этапе просмотра резюме, то в ходе интервью уже точно. Не следует забывать, что люди, с которыми вы встречаетесь на интервью, - отличные профессионалы. В их профессиональную задачу входит определение вашей квалификации, обнаружение несогласованностей и откровенной лжи. Они - профессионалы, прошедшие в своей жизни не одну сотню интервью. И если их что-то насторожит, то они проведут проверку по полной программе, делая это легко, конфиденциально и очень профессионально.

Сами специалисты по человеческим ресурсам говорят, что в резюме кандидат может написать многое, в том числе и ложь. На этапе резюме проверить ее практически никак не возможно. Если, конечно, там нет откровенных нестыковок. Основная проверка происходит именно в ходе интервью.

Еще раз повторяем, с вами разговаривают профессионалы, которые обязаны замечать неправду. Если в ходе интервью консультант или менеджер по персоналу заподозрит хоть малейшее несогласование, он обязательно начнет использовать механизмы проверки.

Во-первых, он может начать подробно спрашивать вас о тех сферах ответственности на предыдущем месте, которые кажутся ему подозрительными. Не надо думать, что он не знает все тонкости бухгалтерского учета. В солидных компаниях существуют четко прописанные описания должностных обязанностей и сфер ответственности для каждой специальности.

Во-вторых, менеджеры по персоналу и рекрутеры используют механизм "источник" для проверки информации. Схема очень простая. Если вы даете официальное согласие на проверку информации вашего резюме, то HR-менеджер или консультант звонит на ваше прежнее место работы и выясняет все недостающие детали. В том случае, когда вы говорите, что поиски новой работы для вас строго конфиденциальны и вы ни при каких обстоятельствах не согласитесь, чтобы об этом узнали на вашем нынешнем месте работы, - консультант использует свои источники. Как правило, в 99,9% случаев находится человек, который знает вас с профессиональной стороны. Будьте уверены, что он расскажет о вас многое!!!