



По информации Национального банка Украины на «Линия доверия» в последнее время поступают обращения граждан относительно неподобающего выполнения банками требований нормативно - правовых актов Национального банка Украины по вопросам , которые регулируют отношения по поводу депозитных операций банков.

В частности, имеют место случаи необоснованного отказа отдельных банков выдавать клиентам средства с банковских счетов (в т.ч. - в иностранной валюте) со ссылкой на якобы запрет Национального банка Украины на совершение таких действий.

По этому поводу считаем целесообразным еще раз обратить внимание на то, что Национальный банк Украины не вводил никаких ограничений на получение клиентами - физическими лицами средств со своих счетов в национальной денежной единице.

Что касается вкладов в иностранной валюте, нормативно - правовыми актами Национального банка Украины были введены временные регулятивные нормы, регулирующие выдачу вкладов со счетов в иностранной валюте.

Эти нормы касаются исключительно:

- случаев досрочного расторжения депозитных договоров в иностранной валюте и досрочного погашения сберегательных (депозитных) сертификатов в иностранной валюте - в этом случае банкам предоставлено право возвращать клиентам средства в национальной валюте по курсу покупки иностранной валюты уполномоченного банка на день проведения операции;

- случаев запроса клиентов на получение крупных сумм наличности в иностранной валюте - банки обязаны осуществлять выдачу (получение) наличных средств в иностранной валюте с текущих и депозитных счетов клиентов через кассы и банкоматы банков в пределах до 15 000 гривен в сутки на одного клиента в эквиваленте по официальному курсу Национального банка Украины.

Указанные регуляторные нормы введены временно (до 1 мая 2014 года) и имеют целью обеспечить ритмичное удовлетворения потребностей клиентов в наличной иностранной валюте в условиях объективных технических сложностей с подкреплением касс банков иностранной наличностью в условиях напряженной ситуации в стране.

В то же время банки не имеют никаких оснований отказывать клиентам в: - выплате средств с их счетов в пределах указанных регуляторных норм; - осуществлении перевода средств в иностранной валюте, принадлежащих клиентам, в полном объеме в соответствии с нормативно - правовых актов Национального банка Украины по вопросам валютного регулирования.

С целью содействия банкам в своевременном выполнении ими законных требований клиентов в условиях повышенного спроса населения на наличные средства Национальный банк Украины значительно расширил инструментарий поддержки ликвидности и увеличил объемы соответствующих операций.

Национальный банк Украины готов и впредь поддерживать ликвидность банков в объемах, необходимых для своевременного выполнения их обязательств перед клиентами.

С учетом изложенного, требуем от руководителей банков обеспечить неуклонное выполнение нормативно - правовых актов Национального банка Украины и недопущения нарушений законных прав клиентов банковских учреждений.

Национальный банк Украины будет тщательно проверять информацию, изложенную в обращениях граждан на «Линию доверия», и в случае подтверждения фактов

Автор:

---

нарушения банками требований действующего законодательства к ним будут применены соответствующие меры воздействия.