



Эксперты журнала Фокус составили рейтинг 30-ти самых комфортных банков для населения, говорится в сообщении <http://ukrbanki.com.ua>.

Первую строчку занял ПриватБанк, а вторую – Ощадбанк. Оба финансовых учреждения лидируют по многим параметрам, в том числе – по количеству банковских отделений. На третьем месте по общей сумме баллов оказался Укрсоцбанк.

Одним из основных параметров, который Фокус учитывал при составлении рейтинга, стало количество банковских отделений. Каким бы комфортным ни был банк, его достоинства меркнут в глазах клиента, если до ближайшего отделения приходится

добираться через весь город, поясняет издание. По этому показателю вне конкуренции Ощадбанк, у которого 5779 отделений, и Приватбанк с 3376 отделениями. Они лидируют и по количеству отделений работающих после 18:00 и по субботам.

При подготовке рейтинга Фокус проанализировал, как украинские банки адаптируются к кризису. После трех лет убыточной деятельности банкам удалось выйти в плюс, по данным НБУ, прибыль банковской системы в 2012 году составила 4,9 млрд. грн. В 2013-м тоже прослеживается позитивная динамика. Успехи некоторых финучреждений связаны с повышением качества обслуживания, отмечает издание.

Тем не менее, в прошлом году у банков хронически не хватало средств, чтобы выдавать кредиты и платить по собственным долгам. Основным источником ресурсов оказалось население. Депозитная гонка стартовала в начале года с 14-15%, а осенью некоторые известные банки сулили вкладчикам до 30% годовых. Сегодня средняя ставка медленно ползет вниз. Среди участников рейтинга самые высокие годовые ставки у Платинум Банка (23% по гривневому депозиту на 12 месяцев), самые низкие у Правэкс-Банка (13%).

Если вкладчики в прошлом году выиграли, то заемщики проиграли. Ставки по кредитам стали «нереальными». В середине 2012-го эффективная ставка по ипотеке составляла 24%, авто – 42%, по кредитным карточкам – 76%, по кредитам наличными – 111%.

При составлении рейтинга Фокус не учитывал наличие автокредитования у банка – будущее этой сферы туманно, в ней активно работают лишь несколько отечественных банков. Около 60% рынка контролирует три структуры – КредиАгриколь Банк, Идея Банк и Укрсоцбанк.

Что касается перспектив ипотечного кредитования, то они вовсе непроглядны, пишет Фоукс. Формально большинство банков декларирует наличие этого вида кредитования. Но на практике количество реально выданных кредитов мизерно – сегодня этот сегмент покинули почти все крупные игроки.

При оценке финансовых учреждений редакция принимала во внимание количество отделений банка; число отделений работающих по субботам и после 18:00; количество собственных и партнерских банкоматов; стоимость кассового обслуживания при оплате коммунальных услуг; наличие круглосуточного call-центра; наличие онлайн-банкинга, и другие параметры.

Первая десятка самых комфортных банков для клиентов-физлиц:

1. ПриватБанк

2. Государственный сберегательный банк Украины (Ощадбанк)

3. Укрсоцбанк

4. Брокбизнесбанк

5. Райффайзен Банк Аваль

6. Надра

7. Имэксбанк

8. Сбербанк России

9. Хрещатик

10. УкрСиббанк