



Банковские клиенты получили возможность контролировать сотрудничество финучреждений с коллекторами. Последние рассчитывают, что на их сторону станет Нацбанк. Несмотря на просьбы банкиров, Президент подписал принятый в начале июня Закон "О защите персональных данных". Документ, который вступит в силу с 1 января 2011 года, может сыграть на руку банковским должникам.

Ряд фигурирующих в новом законе норм может загнать в глухой угол владельцев баз данных, среди которых рискуют оказаться как банкиры, так и коллекторские компании. Следуя букве закона, финансисты, к примеру, должны будут на протяжении десяти рабочих дней письменно известить заемщика о включении его в базу данных. Впоследствии банковские клиенты, чьи персональные данные занесены в базу, имеют право получать информацию об условиях доступа к этим сведениям, в том числе о тех, кому такой доступ будет предоставлен. Гражданин может также предъявлять мотивированное требование запретить обработку своих персональных данных органами власти. "В такой ситуации банки должны получить необходимое согласие от всех своих клиентов - физических лиц к моменту вступления закона в силу. Что будет достаточно проблематично, учитывая их количество. Кроме того, требования закона относительно информирования субъектов персональных данных добавит банкам значительный объем работы. То же касается и коллекторских компаний, которые приобрели у банков портфели розничных проблемных активов", - полагает Анна Погребная, партнер компании Arzinger. Аналогичные проблемы могут возникнуть и при передаче сведений о заемщиках в бюро кредитных историй.

Более того, необходимость получать согласие на передачу базы данных у фигурирующих в ней физлиц способна застопорить работу с проблемными заемщиками. "Реализация положений закона приведет к ситуации, когда кредитор не сможет защитить свои права из-за нежелания должника предоставить согласие на обработку персональных данных, а в крайнем случае - его требования об их уничтожении. В сфере

банковской деятельности такая политика может спровоцировать невозможность взыскания задолженности после уничтожения персональных данных и массовый отказ от погашения кредитов даже тех должников, которые в состоянии их обслуживать", - заявляют в Ассоциации украинских банков. Хотя сами банкиры склонны сохранять хладнокровие, уверяя, что они уже подстелили соломку практически на все случаи жизни. "Большинство банков в своих договорах с клиентами уже давно имеют все необходимые формулировки для работы с бюро кредитных историй или коллекторскими компаниями в рамках действующего законодательства. В частности, в границах этих договоров прописывается согласие клиента на передачу или получение их кредитной истории", - уверила "k:" директор департамента управления рисками VAB Банка Елена Домуз. "Сведения о клиентах, которыми обладают банки, и так подпадают под определение банковской тайны и защищены нормами ст. 62 Закона Украины "О банках и банковской деятельности". Поэтому банки, как правило, в своих договорах или отдельными документами с заемщиками оговаривали возможность раскрытия информации третьим лицам в случае нарушения такими заемщиками условий кредитных договоров и необходимости взыскания просроченной задолженности", - согласен с коллегой Александр Ярецкий, директор департамента правового обеспечения АО "Эрсте Банк". Финансисты убеждены, что при сотрудничестве банков с бюро кредитных историй проблем возникать не будет. Ведь согласно Закону "О формировании и обороте кредитных историй", банки и сейчас обязаны получать разрешение субъекта кредитной истории на передачу информации о нем в бюро и выдачу такой информации третьим лицам.

А вот для коллекторов вступление в силу документа действительно чревато проблемами. "Чтобы банк смог обработать список должников, он должен его зарегистрировать как базу данных, содержащую "персональные данные граждан". При передаче базы коллекторам банк снова должен уведомить орган по контролю за использованием персональных данных о том, что база будет доступна третьему лицу (то есть коллекторам). Получив базу, коллекторы должны уведомить тот же комитет. Процедура очень усложнится, увеличится время на обработку данных", - констатирует Константин Добрица, специалист по информационной безопасности коллекторского агентства Verdict, входящего в группу компаний eCall. Сложная бюрократическая процедура передачи баз данных существенно состарит долги, которые попадают к коллекторам, снизив эффективность работы с портфелями проблемных долгов. "К тому же люди, чьи персональные сведения обрабатывают коллекторы, могут давать запрос о своих данных, методах и целях их обработки. Если даже 1% от общего числа должников будет обращаться с такими запросами, то на их обработку понадобится целый отдел", - сетует Константин Добрица. Участники рынка надеются, что ситуация отчасти прояснится с принятием подзаконных актов. "Мы ожидаем четко прописанных требований к частным компаниям, которые работают, обрабатывают, хранят персональные данные. В данном законе мы их так и не увидели", - подчеркивает Сергей Деминский, генеральный директор группы компаний CredEx. В частности, ситуацию на финансовых рынках должен будет спасти Нацбанк, в чьи полномочия входит разработка порядка обработки персональных данных, которые относятся к банковской тайне.

Источник: <http://smi.liga.net>