



Не везде в российских кредитных организациях работают штатные психологи, их функции часто выполняют кадровики.

Лишь крупные банки в России могут позволить себе иметь в штате профессионального психолога. Тем не менее, люди с психологическим образованием встречаются в банках не так уж и редко. Как правило, они занимают должности HR-специалистов. Но, в принципе, могут занимать любые должности – например, одним из независимых членов наблюдательного совета ВТБ является психолог-практик, гештальт-терапевт, работающий в сфере индивидуальной, групповой и семейной терапии.

Эксперты и участники рынка прокомментировали сложившуюся тенденцию:

Начальник отдела повышения квалификации и психологического сопровождения персонала Волго-Вятского банка Сбербанка России Ирина Трошина однозначно считает, что «в компаниях штатной численностью свыше 100 человек непременно

необходима служба, в задачи которой входит психологическое сопровождение персонала».

«И это важно, особенно в сложные времена. Поэтому ставки психологов были сохранены Сбербанком даже в период кризиса», – говорит Трошина.

«Задача корпоративного психолога сводится к трем основным направлениям: организация взаимодействия в коллективе, решение конфликтных ситуаций, участие в кадровой работе», – констатирует профессор психологии Владимир Менделевич.

Директор по персоналу Ак Барс Банка Елена Данилова четко разделила функционал психолога на общественно полезный и бизнес приемлемый: «На наш взгляд, оказание помощи людям в сложных жизненных ситуациях, чем в общепринятом понимании занимаются психологи, не может быть задачей внутрикорпоративной службы ввиду этических аспектов (доверие личных переживаний правильнее обсуждать с независимым консультантом-психологом)».

Директор по персоналу Абсолют Банка Ольга Дианова: «Значительная часть сотрудников HR-службы имеет психологическое образование и может оказывать поддержку персоналу. В связи с этим отдельная позиция психолога в банке не требуется».

Источник: bankir.ru