

The screenshot shows the homepage of YuniCredit Bank. At the top, there's a navigation bar with the bank's logo and links for ENGLISH, CONTACTS, FAQ, and AML. The main banner features a large red circle with '12% в рублях' (12% in rubles) and the text 'ИПОТЕКА ДЛЯ ВСЕХ' (Mortgage for everyone). Below the banner, there's a horizontal menu with categories like 'Личный финансы', 'UNICREDIT Prime Club', 'Private Banking', 'Бизнес и инвестиционные услуги', and 'Кредитные учреждения'. A 'Новости' (News) section lists several articles with dates and headlines. On the right, there's a 'Курсы валют' (Currency rates) section with a table showing rates for USD, EUR, and RUB. Below that, there's a 'Обратная связь' (Feedback) section with links to 'Задайте вопрос специалисту' and 'Отправить ваш отзыв'. At the bottom, there are four small promotional boxes for 'Клики Депозит', 'Деталь почтовый ящик', 'Кредитная карта', and 'Кредитная карта'.

Сайт ЮниКредит Банка стал лидером в рейтинге Retail Bank Rank 2012 года, составленный агентством Marksw Webb Rank & Report. Как отмечается в исследовании, еще год назад портал кредитной организации находился на втором месте списка.

На этот раз «серебро» досталось **Альфа-Банку**, а на третью позицию с четвертой переместился сайт **Банка Москвы**.

В первую десятку списка также вошли сайты **МДМ Банка, МТС-Банка, Райффайзенбанка, ОТП Банка, Сбербанка, Росбанка** и **«Русского Стандарта»**.

Сайты кредитных организаций оценивались по 453 критериям. В итоге оценка портала ЮниКредит Банка составила 78,56 балла. При этом замыкает список из 50 кредитных организаций банк «Центр-Инвест», получивший лишь 40,46 балла.

«Большой, почти двукратный разброс оценок эффективности между лидерами и аутсайдерами рейтинга в очередной раз показывает инертность банковской индустрии при внедрении современных технологий коммуникации с клиентами», — отмечают авторы исследования.

Наиболее заметно улучшить свои позиции смогли сайты Бинбанка (+33 позиции, до 14-й строчки) и Кредит Европа Банка (+25 позиций, 16-е место). Самое заметное снижение показали сайты Запсибкомбанка (-28 строчек, до 42-го места) и Хоум Кредит Банка (опустился на 20 позиций, до 33-го места).

