



К 2015 году на рынке коллекторских услуг может остаться около 30-40% от общего числа официально зарегистрированных коллекторских агентств. Это обусловлено сокращением объема просроченных долгов, а также жестким отбором коллекторов со стороны банков для сотрудничества.

В России осуществляет свою деятельность около 1000 коллекторских агентств, при этом половину из них можно отнести к разряду профессиональных. И только около 10% от этой половины являются крупными игроками на данном рынке услуг. В настоящее время наблюдается спад спроса на услуги коллекторов, в связи с чем к 2015 году число представителей данного сегмента рынка сократится на 60-70%.

"Анализ коллекторского рынка показывает, что в настоящее время ситуация складывается не в пользу большинства агентств. Об этом свидетельствует тот факт, что банки, которые на сегодняшний день являются основными "поставщиками" коллекторов, стали избирательно подходить к выбору партнеров по возврату их долгов",- комментирует ситуацию Денис Кулаев, начальник Отдела по работе с задолженностью ИА КредИнформ. "Банки ужесточили критерии отбора коллекторских агентств, что, в свою очередь, позволило отсеять мелкие компании, и закрепиться на рынке крупным игрокам", - продолжает он.

Не стоит забывать, что финансовый кризис 2008 года, который в первую очередь ударил по банковскому сектору, заставил многие банки пересмотреть методику проверки платежеспособности своих потенциальных заемщиков. В период активного розничного кредитования населения многие банки относились более лояльно к своим потенциальным заемщикам, увеличивая рискованность своего кредитного портфеля. В настоящее время ситуация изменилась. Банки вновь начинают кредитовать население по всем направлениям розничного кредитования, но при этом уже более детально и разборчиво подходят к оценке заемщика, тем самым существенно снижая процентные ставки и "скрытые" платежи. А чем качественнее банки выдают кредиты, тем меньше у коллекторов работы.

Естественным регулятором роста коллекторского бизнеса выступают и представители государственных структур, которые в последнее время обращают пристальное внимание на деятельность этого сегмента рынка. По мнению экспертов агентства КредИнформ, в ближайшие 3 года государственные органы предпримут попытки

"узаконивания" и "регулирования" данного бизнеса. Появятся четко прописанные условия, которым должно будет отвечать профессиональное коллекторское агентство. Это не только сократит число непрофессиональных агентств, но и привлечет к ответственности недобросовестных коллекторов.

Однако, доходность коллекторского бизнеса обусловлена множеством факторов. При сокращении "поставок" долгов от банков, "спасательным кругом" для агентств могут послужить долги ЖКХ и услуг связи. В последнее время сфера ЖКХ по праву считается "конкурентом" банковской сферы по количеству неплатежей. Соответственно, этот объем долгов в ближайшие несколько лет предстоит "поделить" профессионалам коллекторского бизнеса, но уже опираясь на новые правила игры.

Источник [Банки России](#)