



В си-ту-а-ции до-про-са лю-ди по-рой ве-дут се-бя не-адек-ват-но: вы-да-ют мно-го лиш-ней, не-до-сто-вер-ной ин-фор-ма-ции, со-зда-вая про-бле-мы и се-бе, и кол-ле-гам. Та-кое по-ве-де-ние объ-яс-ня-ет-ся не толь-ко ин-ди-ви-ду-аль-ны-ми осо-бен-но-стя-ми в усло-ви-ях стрес-са. За-ча-стую оно про-во-ци-ру-ет-ся сле-до-ва-те-лем - спе-ци-аль-ны-ми тех-ни-ка-ми, про-фес-сио-наль-но рас-став-лен-ны-ми ло-вуш-ка-ми, в ко-то-рые по-па-да-ют все, не-за-ви-си-мо от опы-та. Рас-смот-рим са-мые рас-про-стра-нен-ные.

Пе-ре-вод стре-лок

Сле-до-ва-тель про-сит про-ком-мен-ти-ро-вать дей-ствия кол-лег: «По-че-му ваш финан-со-вый ди-рек-тор при-нял та-кое ре-ше-ние? Как вы мо-же-те это объ-яс-нить?» В та-кой си-ту-а-ции воз-ни-ка-ет об-ман-чи-вое ощу-ще-ние, что, пе-ре-ве-дя раз-го-вор на ко-го-то дру-го-го, ты ухо-ди-шь с мин-но-го по-ля, где мож-но по-до-рвать-ся на лю-бом во-про-се. Ка-жет-ся, что те-перь са-мое вре-мя рас-сла-бить-ся: ведь речь идет о том, что на-пря-мую те-бя не ка-са-ет-ся и не по-па-да-ет в зо-ну тво-ей от-вет-ствен-но-сти. Мы до-мыс-ли-ва-ем, ин-тер-пре-ти-ру-ем чьи-то дей-ствия, с удо-воль-стви-ем вы-ска-зы-ва-ем свои со-об-ра-же-ния, а вме-сте с ни-ми - не-до-сто-вер-ную и не-без-опас-ную ин-фор-ма-цию.

Мно-го-зна-чи-тель-ная па-у-за

Бы-ва-ет, сле-до-ва-тель бе-рет про-дол-жи-тель-ную па-у-зу и мно-го-зна-чи-тель-но

молчит, а заодно дает понять, что у него и без нас достаточно информации: достаёт пухлые дела, просматривает чьи-то показания, качает головой, как будто ему все уже ясно. Повертев перед нами бумагами, убирает их, так и не дав прочитать. Это только усиливает неопределённость ситуации и нашу тревожность. Хочется заполнить паузу, и, не дожидаясь конкретного вопроса, мы начинаем говорить, на самом деле отвечая на свои страхи и сомнения. И этот словесный поток несёт в себе массу ненужной информации. Эмоционально и без разбора мы говорим обо всем подряд.

На слабо

Следователь пытается спровоцировать и вывести из равновесия: «Неужели у вас такая плохая память? Это же было на прошлой неделе!» Тем самым он призывает оправдываться, защищаться. В ответ действительно так и тянет сказать: «Да нет же, я все прекрасно помню!» Он может играть на самолюбии, ставить под сомнение нашу компетентность: «И вы не знаете, что делается у вас под носом?! Получается, вы ничего не решаете, ничего не контролируете?» Конечно, многих это задевает - и заставляет доказывать свою значимость: «Почему же?! Я в курсе...»

Сталкивание лбами

Следователь пытается сбить с толку: «Все ваши коллеги описали ситуацию по-другому». У человека возникает паника и ощущение, что его хотят сделать крайним, оставить в дураках. Неужели меня подставили? Получается, все остальные уже отстрелились, а я до сих пор сижу здесь, и меня еще пытаются в чем-то уличить». Тем самым следователь заставляет защищаться, нападая на других. Проглотив наживку, человек поспешно выкладывает все известные ему подробности: «Вас дезинформировали. Все совсем не так. Я сейчас расскажу, как было на самом деле».

Доброый следователь

Следователь сокращает дистанцию и пытается превратить допрос в непринужденную дружескую беседу. Он вежлив, обходителен и как будто извиняется за то, что вынужден отвлекать нас от дел: «Вы не возражаете, если я задам несколько вопросов?» Чтобы расположить к себе, он для начала предлагает чай, кофе: «Спасибо, что нашли время! Очень рад знакомству!» Он делает все, чтобы собеседник перестал видеть в нем следователя. В результате мы расслабляемся, забываем, где находимся, и незаметно для себя теряем бдительность.

Конечно, ловушек, в которые заманивает опытный следователь, много больше. Но даже в нескольких примерах просматривается общий механизм: нас провоцируют на действия, которые идут в ущерб нашим же интересам. Чтобы не попадать в эти ловушки, стоит придерживаться следующих правил:

Особно знать ситуацию и роль

Нужно четко понимать, кто есть кто в ситуации допроса: что предполагает роль следователя и что - наша собственная роль. Задача следователя - получить как можно больше информации, что он и делает, прибегая к разным профессиональным тактикам. Наша задача, напротив, дать как можно меньше информации, которая будет работать против нас и других сотрудников компании. Ради этого можно позволить себе быть «двоячком»,

от-ве-ча-ю-щим: «Я точ-но не знаю», «Я пло-хо пом-ню». Не бо-ять-ся ве-сти се-бя смеш-но, не-ле-по и да-же глу-по. Не счи-тать за-зор-ным, ес-ли нас при-мут за че-ло-ве-ка, ко-то-рый не очень хо-ро-шо по-ни-ма-ет, что про-ис-хо-дит в ор-га-ни-за-ции, и да-же не зна-ет, что де-ла-ет-ся за со-сед-ним сто-лом.

Кон-тро-ли-ро-вать эмо-ции

По-нят-но, что в стрес-со-вой си-ту-а-ции слож-но со-хра-нять рав-но-ве-сие. И все-та-ки нуж-но ста-раться кон-тро-ли-ро-вать эмо-цио-наль-ное со-сто-я-ние - так, чтобы од-на часть вас от-ве-ча-ла сле-до-ва-те-лю, а дру-гая все вре-мя бы-ла на-че-ку: ана-ли-зи-ро-ва-ла ход бе-се-ды, сле-ди-ла за тем, что и как вы го-во-ри-те. По-сте-пен-но уро-вень стрес-са бу-дет сни-жать-ся, и мы смо-жем оце-нить все ска-зан-ное в на-ча-ле бе-се-ды, ко-гда тщет-но пы-та-лись спра-вить-ся с вол-не-ни-ем. Это поз-во-лит уви-деть ошиб-ки и, ес-ли нуж-но, скор-рек-ти-ро-вать по-ка-за-ния, объ-яс-нив это тем, что не-пра-виль-но по-ня-ли во-прос.

Источник: bin.com.ua