

Уже второй год подряд Wells Fargo & Company занимает несколько верхних позиций в первом в Северной Америке рейтинге "Лучшие интернет-банки мира" (World's Best Internet Banks), которое устраивает журнал Global Finance. Компания Wells Fargo была названа "Лучшим потребительским интернет-банком" и "Лучшим корпоративным интернет-банком" в США.

В потребительской категории Wells Fargo оказалася победителем в номинациях "Оплата счета и процедура выставления счета", "Лучший дизайн веб-сайта", "Лучшее получение онлайн-депозита" и "Лучший интегрированный сайт потребительского банка". В категории корпораций Wells Fargo заработал звание "Лучший дизайн сайта" и "Лучшие инициативы в области защиты информации".

"В 2010 году мы отмечаем 15-летие нашего онлайн-обслуживания потребителей. И мы гордимся тем, что продолжаем раздвигать границы наших новых сервисов, таких как мобильный и текстовый банкинг", - заявил Джим Смит (Jim Smith), исполнительный вице-президент Wells Fargo Internet Services Group. - "Как пионеры онлайн-банкинга мы гордимся тем, что обеспечиваем все потребности наших клиентов. Все, что они могут найти на wellsfargo.com, специально разработано для простого и легкого использования. И на нашем сайте они могут найти все, что необходимо для проведения успешных финансовых операций".

Это уже 11 год, как журнал Global Finance определяет лучшие интернет-банки мира. Банки-победители отбираются на основании стратегии по привлечению и обслуживанию онлайн-клиентов, успешности использования клиентами веб-предложений, росту аудитории онлайн-клиентов, широте спектра предлагаемых услуг, доказательства материальной выгоды, получаемой от интернет-проектов, а также функциональности дизайна веб-сайта.

Также в этом году Wells Fargo отмечает десятилетие запуска своего портала Коммерческого Электронного Офиса - первого интернет-сайта, предназначенного для коммерческого банковского обслуживания клиентов. Он был запущен в 2000 году. На сегодняшний день более чем 60 видами услуг данного портала пользуются порядка

50.000 компаний. Более 70 процентов коммерческих и корпоративных клиентов компании Wells Fargo зарегистрированы на этом веб-сайте. В среднем в месяц совершается около двух миллионов посещений.

В данный момент сервис Wells Fargo Internet Banking имеет порядка 17,4 миллионов активных пользователей. Высокие позиции в рейтинге журнала Global Finance компания заняла в значительной степени благодаря количеству финансовых инструментов, предлагаемых клиентам. Среди них можно выделить:

- Сервис My Spending Report with Budget Watch - запатентованный бесплатный онлайн-инструмент управления деньгами, позволяющий распределить транзакции по категориям и отслеживать расходы по каждой из них. Таким образом, клиенты смогут найти способ, как тратить меньше. Сервис позволяет с помощью пары нажатий составить бюджет, проконтролировать его изменения в течение месяца - предоставляя клиенту информацию, необходимую для управления его финансами.

- Сервис My Savings Plan - бесплатный онлайн-инструмент, позволяющий клиентам Wells Fargo управлять сбережениями и следить за прогрессом.

- Центр Smarter Credit - интернет-ресурс, предоставляющий клиентам информацию и услуги с целью повышения их осведомленности в вопросах кредитования, таких как: оформление кредита в первый раз, сокращение задолженности, получение дополнительного кредита, управление и защита долгосрочных кредитов.

- Сервис Online Bill Pay - популярный инструмент, позволяющий клиентам составить график платежей торговцам, кредиторам и прочим заимодателям с целью проведения своевременных платежей.

- Сервис Wells Fargo Mobile Banking - мобильный доступ к своему счету, который позволяет клиентам и мелким фирмам подключаться к своему аккаунту в Wells Fargo с помощью текстового сообщения, мобильного сайта (wf.com) и скачиваемого приложения для четырех самых популярных смартфонов. Потребители могут подключиться к веб-сайту сервиса с помощью смартфонов Android, BlackBerry, iPhone, iPod touch либо с помощью мобильного приложения Palm, чтобы проверить свой баланс, оплатить счета, перевести средства между своими счетами или другому пользователю, а также найти ближайший банкомат Wells Fargo.

Справка: Компания Wells Fargo является поставщиком сетевых и мобильных финансовых услуг для физических лиц, малых и средних фирм, а также крупных корпораций с полным ассортиментом банковских услуг, денежных транзакций, инвестирования, управления активами и финансовыми рисками. Wells Fargo запустила свой банковский сервис для персональных компьютеров еще в 1989 году и в мае 1995 года стала первым банком, предоставлявшим свои услуги через Интернет. С января 2009 года компания признается потребительским банком N 1 в США по версии журнала Global Finance. По мнению Brookings Institution, сайт Wells Fargo возглавил таблицу номинантов из 68 корпоративных сайтов, соревновавшихся в инновационных технологиях. Также компания

была награждена двумя премиями Monarch Innovation Awards ассоциации Barlow Research за онлайн-услуги для малого бизнеса, включая сервисы Foreign Exchange Online и My Spending Report with Budget Watch.

Wells Fargo & Company является компанией финансовых услуг с активами на 1,2 триллиона долларов. Она была основана в 1852 году со штаб-квартирой в Сан-Франциско. Компания Wells Fargo предоставляет банковские, страховые, инвестиционные, закладные и прочие финансовые услуги физическим лицам и коммерческим фирмам. Имеет 10.000 банковских представительств, 12.000 банкоматов, интернет-сайты (wellsfargo.com и wachovia.com) и прочие каналы дистрибьюции по всей Северной Америке. Располагая персоналом в 278.000 человек, Wells Fargo обслуживает одно из каждых трех домашних хозяйств в США. В 2009 году Wells Fargo & Company заняла 19 место среди крупнейших корпораций США по версии журнала Fortune. Своей целью руководство компании считает удовлетворение всех финансовых потребностей своих клиентов.

Источник: UABanker