

Ситуация на российском кредитном рынке резко изменилась: если в 2008-09 годах дефицитом были сами кредиты, и поэтому банки не стеснялись выдавать их даже под 25-30% годовых в рублях, то теперь в дефиците надежные заемщики, несмотря на то, что ставки упали ниже докризисных — до уровня 10-12%.

К таким последствиям привели, в том числе, и не всегда разумные действия самих банкиров, – такую точку зрения высказал начальник департамента клиентских отношений «Русского Международного Банка» (РМБ) Александр Ефанов, сообщают российские СМИ.

Ведущие российские банки, по его мнению, фактически не содействовали решению проблем, возникших у корпораций в период мирового финансового кризиса, что привело к ухудшению ситуации в реальном секторе экономики. Исключением стали, по его мнению, разве что Сбербанк и ВТБ. Остальные же старались сокращать объем проблемных задолженностей, не всегда считаясь с интересами клиентов, лишая их оборотных средств, создавая тем самым проблемы для развития их бизнеса.

«Банки из первой тридцатки старались быстрее встать в очередь, чтобы урвать хоть что-то от испытывающей сложности компании, — считает Александр Ефанов. – Хотя

при своевременной поддержке и финансировании многие из них могли бы не только выжить, но и увеличить свою долю на рынке».

Представитель РМБ считает, что в период кризиса небольшие банки повели себя более правильно, проявив гораздо больше лояльности к своим клиентам, не загоняя их в угол чрезмерно жесткими условиями, как, например, передача в залог 100-процентного пакета акций или досрочное погашение кредита.

«Очень важно, когда банк-партнер умеет не только слушать клиента, но и слышать, — говорит Александр Ефанов. — Банкиры, обладающие таким качеством, работают не только на свой карман, но и на всю российскую экономику».

Источник: banker.ua