

К таким выводам пришли эксперты в ходе последнего исследования рынка

Согласно социологическому опросу, недавно проведенного в Украине, ключевым критерием доверия к банку являются положительные финансовые показатели, сообщает banki.ua.

Так, в частности, в результате опроса банковских клиентов удалось установить, что всего 30% людей готовы сделать вклад, если банк работает рентабельно и располагает достаточным собственным капиталом. Вкладчики также обращают внимание на позицию финучреждения в рэнкинге по активам, кредитно-инвестиционному портфелю и депозитам физических лиц.

На втором месте по значимости расположилась возможность управления счетом. Это означает, что 21% вкладчиков, в первую очередь, рассчитывают на поле для маневра - пополнить или снять деньги через банкомат, систему электронного банкинга или в ближайшем отделении. Примерно столько же вкладчиков готовы сделать выбор, основываясь на новостях, которые появляются в прессе и на интернет-форумах.

Около 19% вкладчиков принимают решение о размещении депозита только после изучения информации об учредителях банка. При этом в лидерах доверия - государственные банки и банки, которые входят в состав крупных иностранных финансовых групп. Именно они, по мнению вкладчиков, смогут получить поддержку в случае кризисных ситуаций.

И только 6% выбирают банки исходя из наибольшей процентной ставки, а 3% доверяют рекомендациям друзей, которые не связаны с банковской сферой.

Источник: ibank.ua