



Аналитическое агентство Markswebb Rank & Report опубликовало ежегодный рейтинг надежности интернет-банков Internet Banking Rank-2015, сообщает «РБК».

За год число россиян, пользующихся интернет-банками, выросло на 11%, выяснили аналитики. Хотя бы раз в год проводят банковские операции через интернет 66% (23,3 млн) российских пользователей интернет в возрасте от 18 до 64 лет, проживающих в городах с населением от 100 000 человек.

Наибольшей популярностью пользуются Сбербанк Онлайн, «Альфа-Клик» Альфа-банка, Телебанк ВТБ24, интернет-банки банков «Тинькофф» и «Русский стандарт» - на них в совокупности приходится почти 90% всех пользователей интернет-банкинга в России.

Для целей составления рейтинга Markswebb Rank & Report оценило удобство и функционал 32 российских интернет-банков. Верхнюю строку рейтинга второй год подряд занимает банк «Тинькофф». Кроме него в первую пятерку вошли интернет-банки Промсвязьбанка, Альфа-банка, Сбербанка и банка «Русский стандарт». В конце таблицы оказались банк «Траст» и Кредит Европа Банк. Банк Москвы за год поднялся в рейтинге с 25-го на седьмое место, Сбербанк - с 10-го на четвертое место.

По словам генерального директора Markswebb Rank & Report Алексея Скобелева, банки из топ-10 рейтинга объединяет интуитивно понятный интерфейс. В числе худших, напротив, оказались банки, до сих пор требующие от клиентов вводить большое количество данных для совершения простых операций.

Методика Markswebb Rank & Report позволяет оценить удобство использования интернет-банка только для владельцев дебетовых карт. Ситибанк, интернет-банк которого предлагает много возможностей для обладателей кредитных карт и существенно меньше - для дебетовых, в итоге оказался только на 25-м месте.

Markswebb Rank & Report составляет рейтинг интернет-банков с 2011 года. За это время интернет-версии российских банков настолько изменились, что агентству пришлось менять методику оценки. Еще два года назад у многих интернет-банков не было даже базовых функций, а сейчас сразу несколько крупных банков добавили функцию перевода на произвольную карту и возможность пополнить собственную карту с карты другого банка. Возможности анализа расходов по карте (группировка платежей по категориям) реализовали все пять наиболее популярных интернет-банков.

Рейтинг Markswebb Rank & Report - не единственный в России. В октябре 2014 года исследовательская компания Frank Research Group опубликовала собственный рейтинг онлайн-банков. Лучшим был признан интернет-банк Промсвязьбанка. В пятерку лидеров также вошли Альфа-банк, Сбербанк, ТКС Банк и Хоум Кредит Банк. Консалтинговая компания Deloitte рейтингует мобильные приложения банков для iOS. Лидером рейтинга, который Deloitte составляет второй год подряд, стал ТКС Банк.