

Как еще можно спасти деньги от мошенников, если дозвониться в банк невозможно.

Блокирование карты – мягкое решение. Оно позволяет сэкономить, если потерявшаяся карта все-таки найдется

Однажды с автором статьи произошла одна неприятная история. Оказалось, что «кредитка», которая всегда была в кошельке, пропала. И, что хуже всего, деньги нужны были срочно, а до зарплаты оставалось еще больше двух недель. Естественно, подозрение сразу же упало на злоумышленников, поэтому карта была моментально поставлена в стоп-лист и заблокирована.

Банку был заказан перевыпуск новой карты, причем в спешном порядке. Для этого пришлось поехать в отделение, где была открыта утерянная карта (а это другой конец города), заплатить двойную цену за переоформление и ждать три дня.

Естественно, возник вопрос – а можно ли все сделать быстрее и с меньшими расходами? Ведь если такая ситуация произойдет за рубежом, то можно оказаться в весьма щекотливой ситуации.

Остановите карту

«Среди способов блокировки или разблокировки карты и постановки карты в стоп-лист выделяют классический звонок в call-центр, а также мобильный банкинг, интернет-банкинг или проведение этих операций через сайт банка», – рассказывает начальник отдела развития карточного бизнеса «СЕБ Банка» Геннадий Ремизов.

Плата за эту услугу зависит, прежде всего, от того, будут ли операции по карте запрещены только по Украине или по всему миру. Обычно за постановку в локальный стоп-лист банки денег не берут. Если придется раскошелиться – то на символические 1–2 грн, максимум на 30–50 грн.

А вот постановка в международный стоп-список (электронный или бумажный) самой платежной системы – услуга подороже. Обычно она доступна для держателей карт классов Visa Classic/MasterCard Standard и выше, реже – для самых простых карт типа Visa Electron. Такая блокировка может потянуть на $80–100 и больше.

«Стоимость данной услуги может составлять за каждый месяц нахождения в стоп-листе в каждом регионе платежной системы для карт Visa $85, для карт MasterCard – $60 за 1–6 месяцев и $110 за 7–12 месяцев», – объясняет директор департамента розничного банкинга Укргазбанка Антон Косторниченко.

Обычно глобальным стоп-списком пользуются те, кто находится за границей и по какой-либо причине лишился карты. Хотя и будучи в Украине постановка в мировой стоп-лист не лишена смысла, особенно если на карте находится крупная сумма. Ведь если злоумышленник и сбежит за границу, он все равно не сможет потратить деньги.

Кстати, в стоп-лист можно поставить и Visa Virtuon – карту, предназначенную только для платежей в Интернете и не имеющую магнитной полосы. Это можно сделать, когда есть подозрение, что реквизиты карты украдены при покупке товара. Стоимость блокировки – около 10 грн.

Срочная замена

Естественно, после блокировки карты ее держатель лишается возможности платить за товары и услуги. А для того чтобы вновь обзавестись «пластиком», придется заказывать перевыпуск карты.

«Штамповка» новой карты зависит от ее класса и срочности процедуры. Перевыпуск простейших карт класса Electron или Maetsro обойдется в 10–30 грн за обычный срок выпуска и до 70 грн за срочный. Хотя вполне возможно, что банк не станет восстанавливать утерянную карту данного класса, придется закрывать карточный счет и оформлять все по-новому.

Перевыпуск карт класса Classic может стоить 50–100 грн (если срочно – около 300 грн), замена утерянной «золотой» карты обойдется в 250–350 грн, а за переоформление в сжатые сроки могут взять еще 120–300 грн. Цена перевыпуска карт класса Platinum может «перевалить» за 1000 грн.
Если владелец карты находится в пределах Украины, ему достаточно обратиться в то отделение банка, в котором был открыт карточный счет (некоторые банки дают возможность переоформить карты в любом из своих офисов), заплатить все необходимые комиссии и ждать новую карту от двух-трех дней до двух недель. Снять наличность можно и через кассу банка.

Однако если карта потерялась за рубежом – все значительно сложнее. Дело в том, что возможность не только экстренного перевыпуска, но даже снятия наличности при постановке карты в стоп-лист доступна только для держателей карт премиум-класса.

Источник: banker.ua