



По состоянию на 01.01.2013г. уровень просроченных кредитов составил по банкам Украины 72,52 млрд. грн. или почти 9,76% от кредитного портфеля клиентам, хотя на начало 2012 года этот показатель составлял 10,63%. Это конечно немаленькая сумма, поэтому одна из важнейших задач, которая стоит перед Правлением каждого банка, заключается в существенном улучшении качества кредитного портфеля путем истребования дополнительного залога или хотя бы реструктуризации просрочки, и самое лучшее - обеспечении погашения проблемной задолженности. Банками Украины применяются все возможные законные методы — от реструктуризации кредитов до принудительного, судебного взыскания долгов.

На 1 января 2013 года первую десятку банков с максимальным удельным весом «просрочки» в кредитах клиентам показали следующие банки: Родовид банк (454,8%), банк Киев (263,5%), банк Форум (89,9%), Укргазбанк (53,7%), банк Семейный (42,5%), Укрсоцбанк (41,6%), Правэкс-банк (38,2%), Пиреус банк МКБ (35,4%), ВиЕйБи банк (33,2%), банк Контракт (32,6%), ВТБ банк (26,3%).

При этом «просрока» на корпоративных и розничных клиентов разделилась следующим образом: Родовид банк (63,2 к 36,8%), банк Киев (65,7 к 34,3%), банк Форум (70,0 к

30,0%), Укргазбанк (77,0 к 23,0%), банк Фамильный (2,8 к 97,2%), Укрсоцбанк (34,4 к 65,6%), Правэкс-банк (18,7 к 81,3%), Пиреус банк МКБ (54,5 к 45,5%), ВиЕйБи банк (74,1 к 25,9%), банк Контракт (93,2 к 6,8%), ВТБ банк (86,3 к 13,7%).

Таким образом, видно, что большая часть просроченной задолженности обусловлена невозвратами кредитов от юридических лиц, за исключением банка Фамильный, Укрсоцбанка и Правэкс-банка.

Для улучшения ситуации с «проблемкой» любому банку следует выстраивать работу с каждым клиентом индивидуально и главное - на основе партнерства. Каждому банку следует понять проблемы своих клиентов и уже совместными усилиями разрабатывать варианты урегулирования проблемных ситуаций.

Но для этого в банке должна быть создана специальная вертикальная структура работы с просроченными долгами. Например, могут быть некие группы, состоящие из экономистов, финансистов и юристов для работы с клиентами до полного урегулирования вопроса.

С целью минимизации конфликтных ситуаций в банке должны соответственно быть разработаны разнообразные программы, такие как предоставление «кредитных каникул», пролонгирование кредитов, изменение валюты кредита, отсрочка по выплате тела кредита и др.

Так же, как и клиенты, банк должен понимать, что кризис рано или поздно закончится и работать с клиентами банки будут и в будущем. Поэтому для банка главное постараться разрешить проблему, а не просто потерять клиента, ведь потом он придет уже не в каждый банк.

Данные подготовлены [аналитической службой ИАП \(РА\) "НБРА-IBRA"](#) по данным опубликованным на официальном сайте НБУ.

© При использовании данной информации ссылка на [ИАП \(РА\) "НБРА-IBRA"](#) (<http://ibra.com.ua>) обязательна, для интернет-изданий - гиперссылка.