



По состоянию на 01.10.2012г. уровень просроченных кредитов составил по банкам Украины 77.74 млрд. грн. или почти 9.4%, хотя на начало года этот показатель составлял 9.6%. Это конечно немаленькая сумма, поэтому одна из важнейших задач, которая стоит перед Правлением каждого банка, заключается в существенном улучшении качества кредитного портфеля путем истребования дополнительного залога или хотя бы реструктуризации просрочки, и самое лучшее - обеспечении погашения проблемной задолженности. Банками Украины применяются все возможные законные методы — от реструктуризации кредитов до принудительного, судебного взыскания долгов.

На 1 октября 2012 года первую десятку банков с максимальным удельным весом «просрочки» в кредитах клиентам показали следующие банки: банк Надра (47.29%), Диапазон-Максимум банк (33.65%), Укрсоцбанк (32.47%), банк Контракт (32.29%), Экспобанк (28.49%), Виейби банк (27.97%), Кредитпромбанк (24.81%), Правэкс-банк (22.86%), Интеграл-банк (20.45%) и ВТБ банк (18.13%).

При этом «просрока» на корпоративных и розничных клиентов разделилась следующим образом: банк Надра (55.08% к 44.92%), банк Диапазон-Максимум (99.59% к 0.41%), Укрсоцбанк (49.71% к 50.29%), банк Контракт (93.56% к 6.44%), Экспобанк (60.67% к 39.33%), Виейби банк (76.62% к 23.38%), Кредитпромбанк (69.28% к 30.72%), Правэкс-банк (22.34% к 77.66%), Интеграл-банк (74.65% к 25.35%) и ВТБ банк (84.60% к 15.40%). Таким образом, видно, что большая часть просроченной задолженности

обусловлена невозвратами кредитов от юридических лиц, за исключением Укрсоцбанка и Правэкс-банка.

Для улучшения ситуации с «проблемкой» любому банку следует выстраивать работу с каждым клиентом индивидуально и главное - на основе партнерства. Каждому банку следует понять проблемы своих клиентов и уже совместными усилиями разрабатывать варианты урегулирования проблемных ситуаций.

Но для этого в банке должна быть создана специальная вертикальная структура работы с просроченными долгами. Например, могут быть некие группы, состоящие из экономистов, финансистов и юристов для работы с клиентами до полного урегулирования вопроса.

С целью минимизации конфликтных ситуаций в банке должны соответственно быть разработаны разнообразные программы, такие как предоставление «кредитных каникул», пролонгирование кредитов, изменение валюты кредита, отсрочка по выплате тела кредита и др.

Так же, как и клиенты, банк должен понимать, что кризис рано или поздно закончится и работать с клиентами банки будут и в будущем. Поэтому для банка главное постараться разрешить проблему, а не просто потерять клиента, ведь потом он придет уже не в каждый банк.

Данные подготовлены [аналитической службой ИАП \(РА\) "НБРА-IBRA"](#) по данным опубликованным на официальном сайте НБУ.

© При использовании данной информации ссылка на [ИАП \(РА\) "НБРА-IBRA"](#) (<http://ibra.com.ua>) обязательна, для интернет-изданий - гиперссылка.