

statja_1



По состоянию на 01.04.2012г. уровень просроченных кредитов составил по банкам Украины около 12%, хотя годом ранее этот показатель составлял почти 14%. Это конечно немаленькая сумма, поэтому одна из важнейших задач, которая стоит перед Правлением каждого банка, заключается в существенном улучшении качества кредитного портфеля путем истребования дополнительного залога или хотя бы реструктуризации просрочки, и самое лучшее - обеспечении погашения проблемной задолженности.

Банками Украины применяются все возможные законные методы — от реструктуризации кредитов до принудительного, судебного взыскания долгов.

На 1 апреля 2012 года первую пятерку банков с максимальным удельным весом «просрочки» в кредитах клиентам показали следующие банки: «Родовид банк» - 74.6%, банк «Форум» - 44.1%, банк «Фамильный» - 36.2%, банк «Надра» - 35.1% и «Укргазбанк» - 32.7%.

При этом «просрока» на корпоративных и розничных клиентов разделилась следующим образом: «Родовид банк» - 62.7% к 37.3%, банк «Форум» - 80.0% к 20.0%, банк «Фамильный» - 1.0% к 99.0%, банк «Надра» - 68.8% к 31.2% и «Укргазбанк» - 78.4% к 21.6%. Таким образом, видно, что большая часть просроченной задолженности обусловлена невозвратами кредитов от юридических лиц, за исключением банка «Фамильный».

Для улучшения ситуации с «проблемкой» любому банку следует выстраивать работу с каждым клиентом индивидуально и главное - на основе партнерства. Каждому банку следует понять проблемы своих клиентов и уже совместными усилиями разрабатывать варианты урегулирования проблемных ситуаций.

Но для этого в банке должна быть создана специальная вертикальная структура работы с просроченными долгами. Например, могут быть некие группы, состоящие из экономистов, финансистов и юристов для работы с клиентами до полного урегулирования вопроса.

С целью минимизации конфликтных ситуаций в банке должны соответственно быть разработаны разнообразные программы, такие как предоставление «кредитных каникул», пролонгирование кредитов, изменение валюты кредита, отсрочка по выплате тела кредита и др.

Автор:

Так же, как и клиенты, банк должен понимать, что кризис рано или поздно закончится и работать с клиентами банки будут и в будущем. Поэтому для банка главное постараться разрешить проблему, а не просто потерять клиента, ведь потом он придет уже не в каждый банк.

Аналитическая информация подготовлена на основании официально опубликованных данных на сайте Национального банка Украины и финансовой отчетности банков полученной с официальных сайтов банков, а также от представителей коммерческих банков Украины.

Наиболее полную информацию о финансовых показателях коммерческих банков Украины можно посмотреть на сайте [Информационно-аналитического портала «НБРА-IBRA»](#) по ссылке на «[Рэнкинги банков](#)», а увидеть какой банк является надежным нажав по ссылке «[Рейтинги банков](#)».