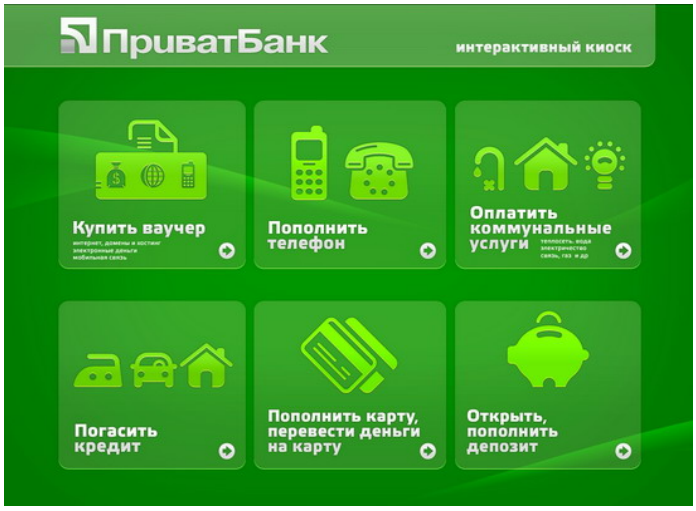

В крупнейшем финучреждении страны - ПриватБанке - теперь так просто обменять валюту не получится. Клиенту, пожелавшему обменять, скажем, гривни на доллары, кроме самой суммы, нужно предоставить кассиру… свой номер мобильного телефона.

Причину нововведения сотрудники финучреждения интерпретируют по-разному. "Номер обязателен. Потом вам будет на телефон приходить рассылка курсов валют. Не каждый день, а только тогда, когда курс будет как-то сильно меняться или же будут какие-то акции по обмену валюты", - сообщили в отделении по ул. Мельникова, 42.

В другом отделении предположили, что сбор мобильных номеров клиентов - способ борьбы с мошенничеством. "Делается это для предотвращения мошенничества. Клиенту сразу после операции конвертации приходит на телефон уведомление о курсе обмена валюты, и он может его сверить с тем, по которому ему провели конвертацию", - говорит сотрудница Баггаутовского отделения Печерского филиала ПриватБанка.

В головном офисе банка сообщили, что собирают номера, чтобы обновить свою базу клиентов, а потом предоставлять им широкий спектр услуг непосредственно с помощью

мобильной связи. "Это идет идентификация клиентов для обновления базы данных. Мы сейчас заканчиваем создание единой базы своих клиентов в том технологическом виде, который позволит клиенту осуществлять операции, не входя в банк. И телефон является одним из главных идентификаторов клиента", - объясняет пресс-секретарь ПриватБанка Олег Серга. По его словам, банк сейчас также обновляет базу фотографий своих клиентов.

В НБУ о новшествах ПриватБанка ничего не знают. "Впервые об этом слышу. Разберемся", - сказал первый зампредседателя НБУ Анатолий Шаповалов.

Вместе с тем коллеги-банкиры считают, что крупнейший банк страны в данном случае никаких нормативно-правовых актов не нарушает. "Это не навязанная услуга, поэтому говорить о незаконности я бы не стал, так как клиент добровольно соглашается на эти условия и на этот продукт. Я уверен, что юристы "Привата" заранее все проанализировали", - говорит зампредседателя правления банка "Контракт" Павел Крапивин.

3,1 тыс. отделений и филиалов насчитывала региональная сеть ПриватБанка на конец мая 2010 года. Более мощной региональной сетью владеет только государственный Ощадбанк.

Источник: http://smi.liga.net