Эксклюзив газеты "Дело": В I квартале 2010 года половина крупнейших банков Украины увеличили показатель затрат на одного сотрудника. При этом многие банки продолжали сокращать персонал.

В нашем распоряжении оказались данные о затратах на персонал в украинских банках. Так, в I квартале 2010 года общая сумма расходов на персонал продолжила сокращаться и составила 3,9 млрд. грн. Для сравнения, это на 5% меньше, чем среднеквартальный показатель за 2009-й. В то же время статистика за первые месяцы 2010 года показывает, что 50% банков из группы крупнейших повысили средний размер затрат на одного сотрудника, а три банка даже увеличили численность персонала. «В ряде иностранных банков прошла плановая индексация зарплат, другие начали активно привлекать для работы в Украине специалистов из материнских структур, которые в разы дороже отечественных», - объясняет зампред правления банка «Контракт» Павел Крапивин.

Среди крупнейших украинских банков самым щедрым работодателем остается Альфа-Банк. Здесь на одного сотрудника в среднем тратят 11,7 тыс. грн. в месяц, в банке «Форум» — 9,5 тыс. грн. и ОТП Банке — 9,3 тыс. грн.

Стоит отметить, что в эту сумму входит не только оплата труда сотрудника, но и затраты на обучение. Самые низкие затраты из расчета на единицу персонала традиционно показывает Ощадбанк — 2,8 тыс. грн. За ним идет проблемный банк «Надра»: здесь на одного сотрудника в среднем приходится 3,2 тыс. грн.

Из группы крупнейших банков в январе-марте этого года наиболее стремительно наращивали затраты на одного штатного сотрудника в Родовид Банке — 21,2%, «Форуме» — 15,28% и Кредитпромбанке — 7,6%. В пресс-службе Родовид Банка не смогли объяснить такое значительное изменение расходов. Аналитики полагают, что это связано с тем, что в 2009 году в финучреждении прошли массовые сокращения сотрудников среднего и нижнего звена, в то время как численность руководящего состава и соответственно затраты на его оплату труда изменились незначительно, что и привело к росту среднего показателя. В банке «Форум» — другая причина 15% увеличения. «В «Форум» за последние месяцы пришло много специалистов из материнского банка (Немецкий Commerzbank. — *ред.*), их содержание обходится финучреждению в 3-4 раза дороже отечественных», — говорит зампред банка «Контракт» Павел Крапивин.

Среди аутсайдеров оказались — Укрэксимбанк (затраты на одного сотрудника уменьшились на 20,8% — до 8,8 тыс. грн. в месяц), ОТП Банк (на 12,7% — до 9,3 тыс. грн.) и ПУМБ (на 9,5% — до 6,5 тыс. грн.).

Увольнений пока больше

В начале 2010 года в большинстве крупных банков сохранилась тенденция к сокращению численности персонала. Лидером по этому показателю стал Проминвестбанк. В течение прошлого года банк сократил 2,8 тыс. человек, при этом увеличил затраты на одного сотрудника более чем в 4 раза. В начале 2010-го ПИБ

сохранил кадровую политику, за I квартал его ряды покинуло 689 человек, при этом затраты на одного сотрудника выросли на 4% — до 5,64 тыс. грн. в месяц.

У ПриватБанка штат сократился на 643 сотрудника. На оставшийся персонал финучреждение сократило затраты на 8,4% — до 5 тыс. грн. в месяц. Продолжились сокращения в Укрсоцбанке и Сведбанке, там стало меньше на 500 и 478 человек соответственно.

«Банки, которые вплоть до начала кризиса активно развивали розницу, до сих продолжают оптимизировать численность персонала, так как потребкредитование может начаться только в конце года, и то в очень сдержанных объемах», — говорит глава аналитического отдела компании «Фойл Секьюритиз» Агшин Мирзазаде.

Однако на украинском рынке есть уже несколько банков, которые в I квартале увеличивали штат. «Количество персонала банка за I квартал 2010 года увеличилось на 76 человек», — говорит директор по управлению персоналом Альфа-Банка Татьяна Стрекаль. На 60 сотрудников стало больше у ВТБ Банка, на 9 у банка «Финансы и Кредит». По оценкам Павла Крапивина, численность персонала растет в тех финучреждениях, которые в прошлом году приняли радикальные меры по урезанию затрат и более активно сокращали сотрудников.

Каждый идет своей дорогой

Планы крупнейших банков на 2010-й относительно кадровой политики достаточно разнообразны. «В 2010 году банк планирует увеличить численность персонала за счет открытия новых отделений и развития розничного бизнеса», — утверждает Татьяна Стрекаль из Альфа-Банка. В Индекс-банке наоборот планируют за 2010 год сократить 3% сотрудников, но оставшихся порадовать повышением затрат. «Планируется увеличить затраты на персонал в среднем на 5% в 2010-м», — сообщили в пресс-службе банка. Похожая ситуация в ОТП Банке: «Наш банк сохранил уровень вознаграждения и компенсационный пакет в 2010 году на прежнем уровне. Численность персонала в этом году будет снижена на 13%», — говорят в пресс-службе банка.

Планы крупнейших банков на 2010-й относительно кадровой политики достаточно разнообразны.

В ряде других финучреждений надеются обойтись без сокращений. «Сейчас в Эрсте Банке планируется увеличение затрат на персонал в среднем на 10%, при этом сокращение проводиться не будет», — утверждает Сергей Рудь. Не собираются уменьшать количество сотрудников в Укрэксимбанке и банке «Финансы и Кредит».

Зарплаты банковских топов

Украинские финучреждения хранят, как банковскую тайну, информацию о том, какая

часть затрат идет на оплату труда топ-менеджмента. Все крупнейшие банки отказались предоставить эти данные. На наш запрос ответили только несколько банков из второй группы. «Затраты на топ- и мид-менеджмент составляют 12% от общего фонда оплаты труда», — сообщили в пресс-службе Индэкс-Банка.(Общие затраты на персонал этого банка в I квартале 2010 года составили 65 млн. грн.)

В Эрсте Банке на долю высшего руководства приходится 2%. «Общие затраты банка на зарплату предправления и двух его замов составляют около 2% от фонда зарплаты (51,2 млн. грн. за I квартал) Стоит учесть, что двое из них работают с Эрсте Банком в Украине по контракту, и основная часть их зарплаты выплачивается Erste Group», — сообщил глава управления по работе с персоналом Эрсте Банка Сергей Рудь.

Затраты украинских банков на персонал в I квартале 2010 года

Численность персонала на 1 апреля, чел

Затраты на персонал в I квартале, млн. грн.

Изменение за I квартал, %

Затраты на одного сотрудника в I квартале 2010, тыс.грн., тыс. грн.

Изменение за I квартал, %

Родовид Банк

2221

46,1

н/д*

6,92

21,17

Форум

3902

110,8

-1,04

9,47

15,28

Кредитпромбанк

2751

46,3

н/д*

5,61

7,61

Финансы и Кредит

4628

71,6

0,19

5,16

5,52

Проминвестбанк

9369

158,6

-6,85

5,64

3,90

Райффайзен Банк Аваль

17491

328,1

н/д*

6,25

2,18

Укрсоцбанк

9000

140,0

-5,26

5,19

1,87

Ощадбанк

40315

332,9

н/д*

2,75

1,75

Брокбизнесбанк

3355

47,0

0

4,67

1,24

ВТБ Банк

4299

85,8

1,42

6,65

-0,23

УкрСиббанк

10554

247,1

н/д*

7,80

-0,59

Сведбанк

2435

58,9

-16,41

8,06

-0,90

Надра

7629

73,2

-3,83

3,20

-3,40

Альфа-Банк

2880

101,2

2,71

11,71

-3,59

Приватбанк

26568

393,8

-2,36

4,94

-8,37

ПУМБ

2622

51,3

0,00

6,52

-9,52

ОТП Банк

3616

101,3

-5,51

9,34

-12,68

Укрэксимбанк

4535

119,3

-1,41

8,77

-20,82

н/д - банки не предлоставили данные о численности персонала по сосоянию на 1 апреля 2010 года*

Источник: Prostobankir.com.ua