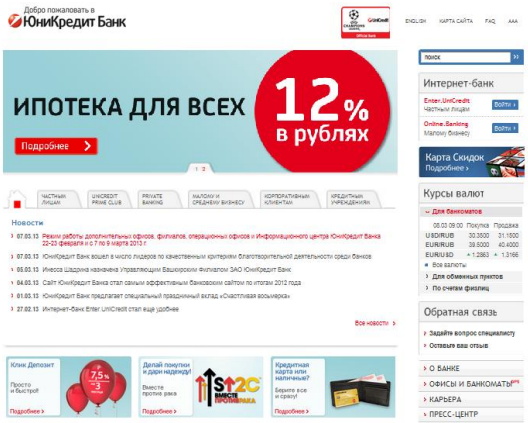

Сайт ЮниКредит Банка стал лидером в рейтинге Retail Bank Rank 2012 года, составленный агентством Markswebb Rank & Report. Как отмечается в исследовании, еще год назад портал кредитной организации находился на втором месте списка.

На этот раз «серебро» досталось **Альфа-Банк**у, а на третью позицию с четвертой переместился сайт **Банк**а **Москвы**.

В первую десятку списка также вошли сайты **МДМ Банка, МТС-Банка, Райффайзенбанка, ОТП Банка, Сбербанка, Росбанка и «Русского Стандарта»**
.

Сайты кредитных организаций оценивались по 453 критериям. В итоге оценка портала ЮниКредит Банка составила 78,56 балла. При этом замыкает список из 50 кредитных организаций банк «Центр-Инвест», получивший лишь 40,46 балла.

«Большой, почти двукратный разброс оценок эффективности между лидерами и аутсайдерами рейтинга в очередной раз показывает инертность банковской индустрии при внедрении современных технологий коммуникации с клиентами», — отмечают авторы исследования.

Наиболее заметно улучшить свои позиции смогли сайты Бинбанка (+33 позиции, до 14-й строчки) и Кредит Европа Банка (+25 позиций, 16-е место). Самое заметное снижение показали сайты Запсибкомбанка (-28 строчек, до 42-го места) и Хоум Кредит Банка (опустился на 20 позиций, до 33-го места).