



Классическим должником 2010 года оказался неженатый мужчина в возрасте 34–36 лет со средним специальным образованием, сообщает коллекторское агентство «Секвойя Кредит Консолидейшн». Кризис больше затронул людей старше 27 лет, чем молодежь.

Сумма задолженности, выплаты которой задерживают мужчины, в среднем существенно выше, чем у женщин. Средняя сумма долга у мужчин составляет 98 тыс. рублей, у женщин - 22,5 тыс. рублей. При этом средняя сумма долга заемщиков по портфелям просроченных кредитов составляет около 40 тыс. рублей. Получается, что долги мужчин превышают средний показатель вдвое, а долги женщин, напротив, почти в 2 раза меньше.

Дело в том, что мужчины чаще оформляют крупные кредиты - на покупку автомобилей и недвижимости, а женщины чаще склонны сорить деньгами при помощи кредитных карт. Статистика «Секвойи» показывает, что около 90% всех долгов по автокредитам приходится на долю мужчин и почти 86% всей задолженности по кредитным картам - на долю женщин.

По данным «Секвойи», в долгах, передаваемых коллекторам, большую долю занимают пени и штрафы. А в поведении должников наметились изменения. Они стали меньше ссылаться на кризис в прошлом году в качестве оправдания. Если в 2009 году 44% должников при разговоре с коллекторами ссылались на финансовые трудности, то в

первом полугодии 2010-го этот показатель снизился до 30%.

Наибольшее число «кризисных» должников, несмотря на финансовые проблемы продолжающих осуществлять платежи (62%), приходится на сравнительно «молодую» задолженность - до 1 года с момента возникновения. В 24% случаев должники обладают просрочкой возрастом от 1 до 2 лет, у 9% долгов возраст задолженности составляет 2-3 года. Наименьший же процент (5%) приходится на просроченную задолженность со сроком более 3 лет. Причины такой ситуации в том, что в кризис, теряя работу или сталкиваясь с резким снижением доходов, должники пересматривают свои финансовые расходы, включая и выплаты по кредиту, которые, при необходимости совершать более насущные траты, порой отходят на второй план.

В «Секвойе» сделали вывод, что кризис больше затронул людей старше 27 лет, чем молодежь. К тому же, как правило, именно на этой категории должников лежит финансовая ответственность не только за себя и свою семью, но также и обязанность обеспечивать своих пожилых родителей. Эти люди начинают платить по новым графикам, максимально подстраховывающим их кризисные опасения.

Кстати, средства, взыскиваемые с недобросовестных заемщиков, теперь будут в первоочередном порядке направляться на погашение процентов и основного долга, и только потом – на уплату штрафов. Соответствующий порядок распределения средств при оплате просроченного кредита утвердил Высший арбитражный суд (ВАС).

Большинству банков изменение порядка выплат принесет очередную головную боль. По мнению экспертов, с принятием рекомендаций ВАС у недобросовестных заемщиков появится еще одна возможность оспаривать требования кредиторов по взысканию штрафов и пеней, что повлечет за собой затягивание судебных процессов. Любую коллизию и неоднозначность толкования норм права всегда можно использовать в качестве мотива для оспаривания сделок, тем самым затягивая судебные процессы на долгие месяцы.

Объем рынка коллекторских услуг ориентировочно можно оценить в 130 млрд рублей. По оценкам агентства «Секвойя Кредит Консолидейшн», сегодня доля аутсорсинга в общем объеме банковской просроченной задолженности составляет около 50%. Однако эта цифра отражает объем передаваемой на аутсорсинговое взыскание просроченной задолженности только физических лиц. Относительную долю корпоративной просрочки, с которой работают коллекторы на аутсорсинге, оценить довольно трудно.

Источник: [Finansmag.ru](http://Finansmag.ru)